

AM.TER. S.p.A. è la Società del Gruppo Iren che opera nella gestione del Servizio Idrico Integrato attraverso la captazione, trattamento, distribuzione acque potabili, collettamento e trattamento acque reflue.

La missione della Società è quella di offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza e dei servizi idrici integrati, contribuendo al benessere dei propri collaboratori e delle comunità e garantendo ai propri azionisti un'adeguata redditività d'impresa.

I Valori che la Società persegue sono i seguenti:

- La soddisfazione del cliente
- La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia
- La salute e la sicurezza
- Il miglioramento continuo
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone
- L'innovazione e il cambiamento
- Lo sviluppo sostenibile
- La responsabilità e la cooperazione con la comunità
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori
- L'efficienza dei servizi
- La qualità delle forniture e degli appalti
- La sicurezza delle informazioni.

In relazione al proprio processo, l'obiettivo di AM.TER. è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, prestando rigorosamente attenzione ad alcuni principi fondamentali quali:

- l'osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili;
- l'approccio gestionale per processi;
- l'attenzione e il governo dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'indipendenza, l'imparzialità, l'integrità e la riservatezza, agendo in modo da creare rapporti fiduciari, basati sul riconoscimento della propria competenza e affidabilità;
- il monitoraggio delle informazioni commercialmente sensibili ed in particolare il controllo di una loro eventuale diffusione;
- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio;

- la garanzia di un adeguato monitoraggio delle prestazioni dei fornitori infragruppo ed esterni, al fine di accertare che le loro prestazioni siano eseguite secondo parametri di qualità;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- la comunicazione delle proprie prestazioni economiche, ambientali e sociali alle parti interessate;
- l'alto livello tecnologico e la buona pratica professionale, nonché il presidio costante della normativa di settore e dei requisiti cogenti, quando applicabili;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- un'adeguata formazione e informazione, attraverso il coinvolgimento e la richiesta a tutti gli operatori di familiarizzare con la documentazione di Sistema, rendendoli consapevoli delle responsabilità individuali e dell'importanza di ogni loro azione.

In coerenza con quanto enunciato sopra, l'Azienda si impegna all'adozione e al mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e ai documenti di riferimento, curandone il continuo miglioramento; in tale contesto incoraggia ogni azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

AM.TER. considera la salute e la sicurezza del lavoro parte integrante del sistema di gestione aziendale. Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (SSL) e dell'ambiente circostante, operando in ottemperanza alle leggi, ai regolamenti e alle direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento, al contenimento dei consumi, alla riduzione della produzione dei rifiuti e alla salvaguardia dell'ambiente naturale, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle malattie professionali, implementando le azioni per il miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL;
- il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- l'introduzione di procedure per consentire un controllo costante e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando e nel caso mitigando situazioni non conformi;

- l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;
- l'analisi delle anomalie, degli incidenti e delle eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori, la matrice ambientale e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinati dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori, richiedendo loro il rispetto della Politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'Azienda.

AM.TER., condividendone i principi, ha recepito il Codice Etico approvato dal Consiglio di amministrazione della Capo Gruppo Iren S.p.A.

Tale Codice definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di responsabilità che le Società del Gruppo e i rispettivi collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni. I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli amministratori, ai dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della Società e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti della stessa.

L'Azienda si impegna altresì ad assumere un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, attivando opportuni ed efficaci canali di comunicazione interna ed esterna.

La Direzione di AM.TER. ha il compito di monitorare affinché la presente Politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate; inoltre, provvede a riesaminarla periodicamente per mantenerla coerente con le scelte strategiche della Società e del Gruppo Iren.

L'Amministratore Delegato

Ing. Federico Ferretti

